POL TICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA SIMPLER

Vers o 1.0 - 29 de setembro de 2026

1 - DAS DISPOSI ES INICIAIS

1.1. Esta Pol tica de Privacidade explica como a plataforma digital denominada SIMPLER , desenvolvida e mantida por PRONTIX SOLUCOES TECNOLOGICAS LTDA, inscrita no CNPJ n 67.869.947/0001-04, com sede na Avenida Francisco Matarazzo, n 1752, Conjunto 2005, Sala 01, gua Branca, S o Paulo/SP, CEP 05001-200 (PRONTIX), trata dados pessoais.

1.2. Esta Pol tica aplica-se ao site simplersolucoes.com.br, plataforma SIMPLER, s integra es disponibilizadas e s comunica es enviadas por meio dela, e deve ser lida em conjunto com os Termos de Uso da Plataforma SIMPLER.

1.3. O tratamento observa a Lei n 13.709/2018 - Lei Geral de Prote o de Dados Pessoais (LGPD), o Marco Civil da Internet e as demais normas aplic veis.

2 - DOS PAP IS NO TRATAMENTO DOS DADOS

2.1. Em rela o aos dados de clientes, empresas monitoradas, contatos, representantes e demais informa es inseridas pela CONTRATANTE, esta atuar como controladora, e a PRONTIX como operadora, tratando os dados conforme as instru es e finalidades da contrata o.

2.2. Para dados de cadastro, autentica o, faturamento, seguran a, preven o a fraudes, suporte, visitantes do site e contatos comerciais, a PRONTIX atua como controladora.

2.3. Solicita es de titulares sobre dados em que a PRONTIX atua como operadora ser o encaminhadas CONTRATANTE respons vel, que receber o apoio necess rio para o atendimento.

3 - DOS DADOS TRATADOS

3.1. A PRONTIX trata somente os dados necess rios presta o do servi o, entre eles:

- **dados de cadastro de USU RIOS:** nome, e-mail, telefone, cargo e organiza o vinculada;
- **dados de autentica o e seguran a:** senha armazenada de forma cifrada, registros de acesso, endere o IP, data e hora;
- **dados das empresas monitoradas:** CNPJ, raz o social, regime tribut rio, situa o fiscal, certid es, d bitos, parcelamentos, declara es e guias, obtidos junto CONTRATANTE e por consultas autorizadas Receita Federal e PGFN por meio do SERPRO;
- **dados de contatos das empresas monitoradas:** nome, cargo, e-mail e n mero de WhatsApp cadastrados pela CONTRATANTE;
- **certificados digitais e procura es eletr nicas** fornecidos pela CONTRATANTE;
- **dados de comunica es:** conte do enviado, destinat rio, canal, data e hora e status informado pelo provedor (enviado, entregue, lido ou falhou);
- **dados de contas conectadas:** identificadores da conta WhatsApp Business e da conta de e-mail conectadas pela CONTRATANTE e respectivos tokens de acesso, armazenados de forma cifrada;
- **dados de faturamento** e hist rico de pagamentos da CONTRATANTE;
- **dados de navega o no site:** cookies, p ginas visitadas e informa es do dispositivo.

3.2. A PRONTIX n o trata intencionalmente dados pessoais sens veis. A CONTRATANTE n o dever inseri-los em campos livres da plataforma.

4 - DAS FINALIDADES E BASES LEGAIS

4.1. Os dados s o tratados para as seguintes finalidades, com as respectivas bases legais do art. 7 da LGPD:

- criar e manter contas, autenticar USU RIOS e prestar o servi o contratado - execu o de contrato (art. 7 , V);
- consultar e monitorar a situa o fiscal das empresas monitoradas, conforme procura es e autoriza es da CONTRATANTE - execu o de contrato, sob instru o da controladora;
- enviar guias, documentos, lembretes e avisos aos contatos das empresas monitoradas, por WhatsApp ou e-mail, em nome da CONTRATANTE - execu o de contrato, sob instru o da controladora;
- registrar o status de cada envio para acompanhamento pela CONTRATANTE - leg timo interesse (art. 7 , IX);
- cobrar pelo servi o e emitir documentos fiscais - execu o de contrato e cumprimento de obriga o legal (art. 7 , V e II);
- manter registros de acesso aplica o - cumprimento de obriga o legal (Marco Civil da Internet, art. 15);

- prevenir fraudes e proteger a seguran a da plataforma - leg timo interesse (art. 7 , IX);
- enviar novidades e materiais comerciais da SIMPLER - consentimento (art. 7 , I), revog vel a qualquer momento.

4.2. A PRONTIX n o comercializa dados pessoais e n o utiliza dados das empresas monitoradas ou de seus contatos para publicidade.

5 - DAS COMUNICA ES AUTOM TICAS POR WHATSAPP E E-MAIL

5.1. As Rotinas Autom ticas enviam mensagens em nome da CONTRATANTE, pelo n mero de WhatsApp Business ou pela conta de e-mail que ela conectar plataforma. Os envios por WhatsApp utilizam a API oficial do WhatsApp Business, da Meta.

5.2. Somente recebem mensagens os contatos cadastrados e habilitados pela CONTRATANTE para cada canal. Cabe CONTRATANTE obter do destinat rio a autoriza o para receber mensagens por WhatsApp, conforme as pol ticas da Meta.

5.3. A plataforma registra o conte do enviado, a data e a hora e o status informado pelo provedor, para que a CONTRATANTE acompanhe cada envio. Respostas enviadas ao n mero da CONTRATANTE poder o ser recebidas apenas para registro do atendimento.

5.4. O destinat rio pode deixar de receber mensagens solicitando CONTRATANTE ou pelo canal indicado no item 10. O contato ser desabilitado para o canal em at 5 (cinco) dias teis.

6 - DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

6.1. Os dados s o compartilhados somente com suboperadores necess rios presta o do servi o, cada um limitado sua fun o:

- SERPRO: consultas Receita Federal e PGFN (Integra Contador, D vida Ativa e certid es);
- Meta (WhatsApp Business Platform): envio de mensagens e retorno dos status de entrega e leitura;
- Resend e Google: envio de e-mails pela infraestrutura da SIMPLER ou pela conta conectada pela CONTRATANTE;
- Asaas: cobran a das assinaturas;
- ZapSign: assinatura eletr nica de contratos;
- provedores de nuvem e de intelig ncia artificial: hospedagem, banco de dados e funcionamento da assistente Sissi.

6.2. Os dados tamb m poder o ser compartilhados com autoridades p blicas, quando houver obriga o legal, ordem judicial ou para o exerc cio regular de direitos.

6.3. Alguns suboperadores processam dados fora do Brasil, principalmente nos Estados Unidos. Nesses casos, a transfer ncia internacional observa o art. 33 da LGPD, com cl usulas contratuais e garantias de prote o compat veis com a legisla o brasileira.

7 - DA RETEN O E DA SEGURAN A

7.1. Os dados s o mantidos enquanto a contrata o estiver ativa. Ap s o cancelamento, poder o permanecer armazenados por at 90 (noventa) dias para recupera o t cnica ou exporta o, conforme os Termos de Uso, e depois ser o eliminados ou anonimizados, ressalvados os prazos abaixo:

- registros de acesso aplica o: 6 (seis) meses, conforme o art. 15 do Marco Civil da Internet;
- dados de cobran a e documentos fiscais: 5 (cinco) anos, conforme a legisla o tribut ria;
- certificados digitais e tokens de acesso: at o fim da validade, a remo o pela CONTRATANTE ou a desconex o da conta.

7.2. A PRONTIX adota medidas t cnicas e administrativas de prote o, incluindo isolamento dos dados de cada CONTRATANTE, criptografia de senhas, certificados e tokens armazenados, conex es protegidas por HTTPS, valida o da assinatura das notifica es recebidas de provedores e controle de acesso por perfil de USU RIO.

7.3. Identificado incidente de seguran a que possa acarretar risco ou dano relevante, a PRONTIX comunicar as CONTRATANTES afetadas e a Autoridade Nacional de Prote o de Dados (ANPD), nos termos do art. 48 da LGPD.

8 - DOS DIREITOS DOS TITULARES

8.1. O titular poder , a qualquer momento, exercer os direitos previstos no art. 18 da LGPD:

- confirmar a exist ncia de tratamento e acessar seus dados;
- corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- solicitar anonimiza o, bloqueio ou elimina o de dados desnecess rios, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- solicitar a portabilidade dos dados;

- obter informa o sobre as entidades com as quais seus dados foram compartilhados;
- revogar o consentimento, quando esta for a base legal;
- opor-se a tratamento realizado com fundamento em leg timo interesse.

8.2. As solicita es devem ser enviadas ao canal indicado no item 10. A PRONTIX poder solicitar informa es para confirmar a identidade do titular e responder em at 15 (quinze) dias.

8.3. O titular tamb m poder apresentar reclama o Autoridade Nacional de Prote o de Dados (ANPD).

9 - DA EXCLUS O DE DADOS

9.1. Qualquer titular poder solicitar a exclus o de seus dados pessoais tratados pela SIMPLER, inclusive os recebidos por meio do WhatsApp Business ou de login com Facebook, da seguinte forma:

- enviar e-mail para **comercial@simplersolucoes.com.br** com o assunto Exclus o de dados ;
- informar nome e o e-mail ou n mero de telefone vinculado aos dados e, se for USU RIO de uma CONTRATANTE, o nome desta;
- a PRONTIX confirmar o recebimento em at 2 (dois) dias teis e poder solicitar informa es para confirmar a identidade do titular;
- a exclus o ser conclu da em at 15 (quinze) dias, com confirma o por e-mail.

9.2. Ser o exclu dos dados de cadastro, contatos, n meros de WhatsApp, hist rico de mensagens e tokens de contas conectadas. Poder o ser mantidos apenas os dados de guarda obrigat ria previstos no item 7.1, sem uso para qualquer outra finalidade.

9.3. A CONTRATANTE que conectou uma conta WhatsApp Business poder desconect -la na plataforma ou remover o aplicativo nas configura es do Meta Business. Nesse caso, os tokens de acesso ser o revogados e exclu dos, e a SIMPLER deixar de enviar e receber mensagens por aquele n mero.

10 - DO ENCARREGADO E DOS CANAIS DE ATENDIMENTO

10.1. O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da PRONTIX pode ser contatado pelo e-mail **comercial@simplersolucoes.com.br**, para d vidas, solicita es de titulares e comunica es relativas a esta Pol tica.

10.2. Controladora: PRONTIX SOLUCOES TECNOLOGICAS LTDA, CNPJ n 67.869.947/0001-04, Avenida Francisco Matarazzo, n 1752, Conjunto 2005, Sala 01, gua Branca, S o Paulo/SP, CEP 05001-200.

11 - DOS COOKIES, MENORES E ALTERA ES

11.1. O site utiliza cookies essenciais, para manter a sess o e a seguran a, e cookies de an lise, para compreender o uso do site. O visitante poder bloque -los no navegador, ciente de que algumas funcionalidades poder o deixar de funcionar.

11.2. A SIMPLER um servi o destinado a empresas e profissionais e n o se destina a menores de 18 anos.

11.3. Esta Pol tica poder ser atualizada para refletir mudan as legais, t cnicas ou operacionais. Altera es relevantes ser o comunicadas por meio eletr nico ou disponibilizadas na plataforma, e a vers o vigente ser sempre a indicada no in cio deste documento.

Ao utilizar a plataforma SIMPLER, o USU RIO e a CONTRATANTE declaram que leram e compreenderam esta Pol tica de Privacidade.