



TERMOS DE USO DA PLATAFORMA SIMPLER

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA SIMPLER

Versão 1.0 - 26 de julho de 2026

1 - DAS PARTES

1.1. Estes Termos de Uso regulam a contratação e a utilização da plataforma digital denominada “SIMPLER”, desenvolvida e mantida por PRONTIX SOLUCOES TECNOLOGICAS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 67.869.947/0001-04, com sede na Avenida Francisco Matarazzo, nº 1752, Conjunto 2005, Sala 01, Água Branca, São Paulo/SP, CEP 05001-200, doravante denominada “PRONTIX” ou “CONTRATADA”.

1.2. A pessoa jurídica, profissional ou organização que contratar ou utilizar a plataforma será denominada “CONTRATANTE”. As pessoas autorizadas pela CONTRATANTE a acessar o sistema serão denominadas “USUÁRIOS”.

1.3. A aceitação destes Termos ocorre por meio eletrônico, no cadastro, na contratação, no primeiro acesso ou na continuidade de uso da plataforma.

2 - DO OBJETO

2.1. A SIMPLER é uma plataforma de apoio à gestão fiscal, tributária e operacional, destinada principalmente a escritórios contábeis, departamentos fiscais e profissionais autorizados, podendo disponibilizar painéis, consultas, alertas, relatórios, monitoramentos, integrações, automações e recursos de inteligência artificial.

2.2. As funcionalidades efetivamente disponíveis dependerão do plano, da proposta comercial, das permissões atribuídas aos USUÁRIOS e da disponibilidade de serviços próprios ou de terceiros.

2.3. A plataforma constitui ferramenta tecnológica de apoio e organização de informações. A SIMPLER não presta, por si só, serviços contábeis, advocatícios, de auditoria ou consultoria tributária, nem substitui a análise técnica dos profissionais responsáveis.

3 - DA ACEITAÇÃO E DO CADASTRO

3.1. Ao utilizar a SIMPLER, a CONTRATANTE declara possuir capacidade e poderes para contratar, cadastrar empresas, autorizar USUÁRIOS e fornecer as instruções necessárias ao tratamento de informações na plataforma.

3.2. A CONTRATANTE deverá fornecer dados corretos, completos e atualizados, respondendo pela legitimidade das informações cadastradas e pelas autorizações concedidas aos seus USUÁRIOS.

3.3. Caso não concorde com estes Termos, a CONTRATANTE deverá interromper o uso da plataforma e solicitar o encerramento da contratação pelos canais oficiais.

4 - DOS PLANOS, PAGAMENTOS E CANCELAMENTO

4.1. O acesso às funcionalidades depende da existência de plano ativo, período de teste autorizado ou condição comercial específica formalizada entre as partes.

4.2. Valores, periodicidade, quantidade de empresas, número de USUÁRIOS, franquias, módulos, serviços adicionais e formas de pagamento serão aqueles apresentados no momento da contratação ou na proposta comercial aceita.

4.3. Quando a contratação possuir cobrança recorrente, a assinatura será renovada automaticamente a cada ciclo, até que seja solicitado o cancelamento, observadas as condições apresentadas no momento da contratação.

4.4. O cancelamento poderá ser solicitado a qualquer momento. Salvo previsão legal ou comercial em contrário, o acesso permanecerá disponível até o encerramento do período já pago e não haverá restituição proporcional de valores.

4.5. Custos de consultas, emissões ou serviços de terceiros poderão ser cobrados separadamente ou integrados ao plano, conforme informado previamente. A PRONTIX poderá reajustar preços ou alterar a composição dos planos mediante comunicação prévia razoável.



TERMOS DE USO DA PLATAFORMA SIMPLER

5 - DAS CONTAS, USUÁRIOS E CREDENCIAIS

5.1. A CONTRATANTE é responsável por definir perfis de acesso, manter atualizada a relação de USUÁRIOS e impedir que pessoas não autorizadas utilizem a plataforma.

5.2. Credenciais são pessoais e intransferíveis. É vedado compartilhar senhas, utilizar contas genéricas sem controle ou permitir acesso de terceiros estranhos às finalidades contratadas.

5.3. A CONTRATANTE deverá comunicar imediatamente suspeitas de acesso indevido, perda de credenciais, desligamento de USUÁRIO ou qualquer evento que possa comprometer a segurança da conta.

5.4. Ações realizadas por meio de credenciais válidas poderão ser atribuídas à CONTRATANTE, sem prejuízo da apuração de incidentes e das medidas de segurança cabíveis.

6 - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

6.1. A CONTRATANTE obriga-se a utilizar a SIMPLER de forma lícita, ética e compatível com a legislação brasileira, com estes Termos e com as finalidades informadas na plataforma.

6.2. Compete à CONTRATANTE:

- garantir que possui autorização, mandato, procuração ou outra base jurídica necessária para consultar e tratar dados de empresas, clientes, sócios, empregados ou terceiros;
- validar dados, alertas, cálculos, documentos, diagnósticos e orientações antes de tomar decisões ou cumprir obrigações;
- manter seus próprios arquivos, documentos comprobatórios e controles profissionais;
- respeitar os limites do plano e utilizar os recursos de forma compatível com a capacidade normal do sistema;
- cumprir as obrigações de sigilo fiscal, confidencialidade, proteção de dados e ética profissional aplicáveis.

6.3. A CONTRATANTE responderá pelo conteúdo que inserir, importar, transmitir ou disponibilizar na plataforma, bem como por instruções fornecidas à PRONTIX no contexto da prestação dos serviços.

7 - DAS OBRIGAÇÕES DA PRONTIX

7.1. A PRONTIX envidará esforços comercialmente razoáveis para manter a plataforma disponível, segura e compatível com as funcionalidades contratadas, ressalvadas manutenções, atualizações, falhas de terceiros e eventos fora de seu controle.

7.2. A PRONTIX adotará medidas técnicas e administrativas adequadas ao risco para proteção dos dados e para controle de acesso, podendo atualizar, corrigir, substituir ou descontinuar componentes da plataforma quando necessário.

7.3. A PRONTIX disponibilizará suporte pelos canais e horários informados no plano, no site ou na própria plataforma, sem garantia de solução imediata quando a ocorrência depender de terceiros ou de informações da CONTRATANTE.

7.4. A PRONTIX poderá registrar logs, trilhas de auditoria, métricas de segurança e informações técnicas necessárias ao funcionamento, prevenção a fraudes, suporte e cumprimento de obrigações legais.

8 - DAS INTEGRAÇÕES, PROCURAÇÕES E SERVIÇOS GOVERNAMENTAIS

8.1. A SIMPLER poderá integrar-se a sistemas e serviços de terceiros, inclusive APIs e plataformas governamentais, tais como SERPRO Integra Contador, Receita Federal, e-CAC, PGFN, DCTFWeb, Simples Nacional e outros que venham a ser disponibilizados.

8.2. As consultas que dependam de representação serão realizadas somente quando existirem dados, permissões e procurações eletrônicas válidas e suficientes. A CONTRATANTE declara que o procurador cadastrado possui poderes para representar os contribuintes vinculados e deverá manter essas autorizações atualizadas.

8.3. A ausência, expiração, revogação ou insuficiência de procuração, autorização, contrato com terceiro ou configuração necessária poderá impedir ou suspender consultas, sincronizações, emissões e monitoramentos, sem caracterizar falha da PRONTIX.



TERMOS DE USO DA PLATAFORMA SIMPLER

8.4. Certificados digitais cadastrados exclusivamente para controle de validade não serão utilizados para consultas fiscais ou autenticação perante terceiros, salvo quando houver funcionalidade específica, autorização expressa e informação clara à CONTRATANTE.

8.5. A PRONTIX não integra a Administração Pública e não representa a Receita Federal, a PGFN, o SERPRO ou qualquer outro órgão. Informações originadas de terceiros poderão apresentar atraso, indisponibilidade, divergência, alteração de formato ou limitação imposta pelo respectivo fornecedor.

8.6. A CONTRATANTE é responsável por verificar a atualidade e a integridade das informações diretamente na fonte oficial quando houver prazo legal, risco relevante ou divergência.

8.7. Eventuais valores cobrados por fornecedores externos, inclusive por consulta, emissão ou consumo de API, seguirão a condição comercial do plano ou da proposta aceita.

9 - DA SIMPLER AI E DOS RECURSOS AUTOMATIZADOS

9.1. A SIMPLER poderá utilizar inteligência artificial e processamento automatizado para classificar informações, resumir mensagens, explicar pendências, gerar relatórios, identificar padrões, sugerir prioridades e apoiar atividades dos USUÁRIOS.

9.2. Conteúdos gerados por inteligência artificial podem conter imprecisões, omissões ou interpretações inadequadas. A CONTRATANTE deverá revisar os resultados e não deverá utilizá-los como única fonte para decisões fiscais, contábeis, jurídicas, financeiras ou empresariais.

9.3. A PRONTIX poderá aplicar controles para reduzir riscos e melhorar a qualidade dos recursos automatizados, mas não garante que toda saída seja completa, correta ou adequada a uma situação específica.

9.4. O uso de dados em recursos de inteligência artificial observará a legislação aplicável, a Política de Privacidade e as configurações ou condições comerciais informadas à CONTRATANTE.

10 - DA PROTEÇÃO DE DADOS, CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA

10.1. As partes comprometem-se a observar a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o Marco Civil da Internet e demais normas aplicáveis ao tratamento de dados e à segurança da informação.

10.2. Em relação aos dados de clientes, empresas monitoradas, representantes, empregados e demais informações inseridas pela CONTRATANTE, esta atuará, em regra, como controladora, e a PRONTIX como operadora, tratando os dados conforme as instruções e finalidades da contratação. Para dados de cadastro, faturamento, segurança, prevenção a fraudes, suporte e gestão da própria relação contratual, a PRONTIX poderá atuar como controladora independente.

10.3. A PRONTIX poderá contratar provedores de nuvem, comunicação, monitoramento, suporte, inteligência artificial e outros suboperadores necessários à prestação do serviço, exigindo proteção compatível com a natureza dos dados tratados.

10.4. Dados anonimizados ou agregados, sem identificação razoável de pessoas ou empresas, poderão ser utilizados para estatísticas, segurança, análise de desempenho e melhoria da plataforma.

10.5. A PRONTIX não comercializará dados pessoais. Compartilhamentos ocorrerão quando necessários à execução dos serviços, ao cumprimento de obrigação legal, ao exercício regular de direitos, à segurança ou em outras hipóteses permitidas pela legislação.

10.6. Nenhum sistema é absolutamente invulnerável. Identificado incidente relevante, a PRONTIX adotará as medidas cabíveis e realizará as comunicações exigidas pela legislação, considerando a natureza e o risco do evento.



TERMOS DE USO DA PLATAFORMA SIMPLER

11 - DA DISPONIBILIDADE, MANUTENÇÃO E SUPORTE

11.1. A plataforma poderá ficar temporariamente indisponível por manutenção preventiva ou corretiva, atualizações, falhas de infraestrutura, ataques, indisponibilidade de internet, falhas em serviços governamentais ou eventos de força maior.

11.2. Manutenções programadas serão comunicadas quando razoavelmente possível. Intervenções emergenciais poderão ocorrer sem aviso prévio para preservar a segurança, a estabilidade ou a integridade do sistema.

11.3. Salvo contratação expressa de nível de serviço específico, não há garantia de disponibilidade ininterrupta, tempo máximo de resposta ou prazo fixo de solução.

12 - DOS LIMITES DE USO E DAS CONDUTAS PROIBIDAS

12.1. Os planos podem limitar empresas, CNPJs, USUÁRIOS, consultas, documentos, armazenamento, automações, recursos de inteligência artificial e outras métricas informadas na contratação.

12.2. É proibido:

- tentar acessar dados de outros clientes, áreas restritas, código-fonte, infraestrutura ou credenciais internas;
- realizar engenharia reversa, copiar, revender, sublicenciar ou explorar a plataforma fora da licença concedida;
- utilizar bots, scripts, scraping, crawlers ou automações não autorizadas, exceto APIs e integrações oficialmente disponibilizadas;
- gerar requisições excessivas, contornar controles de segurança ou comprometer o desempenho da plataforma;
- cadastrar e excluir empresas de forma recorrente para burlar limites do plano ou permitir utilização por terceiros não contratantes.

12.3. A PRONTIX poderá monitorar padrões de uso e aplicar limitação técnica, bloqueio preventivo, suspensão, adequação de plano ou rescisão quando houver indícios razoáveis de abuso, fraude, risco de segurança ou violação destes Termos.

13 - DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

13.1. A SIMPLER é ferramenta de apoio. A CONTRATANTE permanece responsável por suas decisões profissionais, prazos, declarações, transmissões, pagamentos, obrigações acessórias e pela conferência das informações antes de qualquer providência.

13.2. A PRONTIX não será responsável por indisponibilidade, erro, atraso, bloqueio, mudança de regra, conteúdo incorreto ou perda causada por serviços governamentais, fornecedores externos, telecomunicações, credenciais, procurações ou atos da CONTRATANTE.

13.3. Na máxima extensão permitida pela legislação, a PRONTIX não responderá por danos indiretos, lucros cessantes, perda de oportunidade, perda de receita, dano reputacional ou consequências decorrentes de decisão tomada sem validação profissional.

13.4. Salvo quando a lei impedir, ou em caso de dolo ou culpa grave comprovada, a responsabilidade total da PRONTIX por danos diretos relacionados à contratação ficará limitada ao valor efetivamente pago pela CONTRATANTE nos três meses anteriores ao evento que originou a reclamação.



TERMOS DE USO DA PLATAFORMA SIMPLER

14 - DO BACKUP, EXPORTAÇÃO E RETENÇÃO DE DADOS

14.1. A PRONTIX poderá realizar rotinas de backup e redundância para continuidade do serviço, sem que isso substitua a obrigação da CONTRATANTE de conservar documentos e arquivos exigidos por lei ou necessários às suas atividades.

14.2. A CONTRATANTE deverá exportar os dados e documentos de seu interesse antes do encerramento da conta. Após o cancelamento, os dados poderão permanecer armazenados por até 90 dias para viabilizar recuperação técnica ou exportação, ressalvados prazos legais, ordens de autoridade, exercício de direitos e hipóteses previstas na Política de Privacidade.

14.3. Encerrado o prazo aplicável, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados de forma segura, não sendo garantida sua recuperação posterior.

15 - DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

15.1. A plataforma SIMPLER, incluindo software, arquitetura, código, bancos de dados, design, marca, documentação, relatórios padronizados, modelos, fluxos e funcionalidades, pertence à PRONTIX ou a seus licenciadores.

15.2. A contratação concede licença limitada, temporária, revogável, não exclusiva e intransferível para uso interno da plataforma durante a vigência do plano.

15.3. Os dados e documentos inseridos pela CONTRATANTE permanecem sob sua titularidade ou responsabilidade, sem transferência de propriedade à PRONTIX.

16 - DA SUSPENSÃO E RESCISÃO

16.1. A PRONTIX poderá suspender ou restringir o acesso em caso de inadimplência, risco de segurança, determinação de autoridade, uso ilícito, violação destes Termos ou necessidade de proteger a plataforma e terceiros.

16.2. A contratação poderá ser encerrada por qualquer das partes conforme o plano ou a proposta comercial. Violações graves poderão resultar em rescisão imediata, sem prejuízo da cobrança de valores devidos e da reparação de danos.

17 - DAS ALTERAÇÕES E COMUNICAÇÕES

17.1. Estes Termos poderão ser atualizados para refletir mudanças legais, técnicas, comerciais ou de segurança. Alterações relevantes serão comunicadas por meio eletrônico ou disponibilizadas na plataforma.

17.2. A continuidade de uso após a entrada em vigor da nova versão constituirá aceitação, ressalvados direitos de cancelamento e demais garantias previstas em lei.

18 - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS E DO FORO

18.1. A eventual nulidade de uma disposição não afetará as demais. A tolerância de uma parte não implicará renúncia de direito ou alteração contratual.

18.2. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir controvérsias, sem prejuízo de outro foro legalmente obrigatório, inclusive quando aplicável a legislação de proteção do consumidor.

Ao aceitar eletronicamente estes Termos, a CONTRATANTE declara que leu, compreendeu e concorda com todas as condições acima.